

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Itamarket E.I.R.L. es un Máster Distribuidor de productos y servicios para el área industrial y minera descritos en el presente documento (los "Productos"), están a la venta a precios establecidos por Itamarket E.I.R.L. ("Vendedor"). Esta oferta y su aceptación por parte de cualquier cliente ("Comprador") se regirán por todos los siguientes Términos y Condiciones.

Pedidos del Comprador de los Productos, cuando comunicó al Vendedor verbalmente o por escrito, constituirá la aceptación de esta oferta.

**1. Términos y Condiciones de Venta:** Todas las descripciones, citas, propuestas, ofertas, acuses de recibo, aceptaciones y venta de los productos están sujetos y se regirán exclusivamente por los términos y condiciones establecidos en este documento. No hay términos o condiciones adicionales, diferentes o inconsistentes pasarán a ser parte de este Acuerdo, a menos aceptado expresamente por escrito por el Vendedor.

**2. Pago:** El pago se efectuará por el Comprador al Vendedor de la siguiente manera:  
El pago debe hacerse en Pesos Chilenos por transferencia bancaria a la cuenta bancaria designada. Cualquier cargo en la transferencia deber ser pagada por el comprador.

**3. Entrega:** A no ser aceptado por escrito por el Vendedor, la entrega de los productos será en nuestras bodegas. Hay un valor mínimo neto de \$10.000 por compra. Las fechas de envío son aproximadas, y el Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad por no enviar en la fecha de envío aproximada.

**4. Garantía:** El Vendedor garantiza al Comprador que los productos (a) se ajustan a las especificaciones publicadas del Vendedor, y (b) están libres de defectos de material o mano de obra. La duración de esta garantía es de doce (12) meses desde la fecha de envío al comprador. Si el Comprador descubre dentro del período de garantía de una falla de los productos dentro de las especificaciones, o un defecto de material o mano de obra, el Comprador deberá notificar al Vendedor por escrito dentro del período de garantía. Dentro de un tiempo razonable después de dicha notificación, el Vendedor podrá corregir cualquier falla de los productos para cumplir con las especificaciones, o un defecto en el material o mano de obra. Dicha reparación incluirá ambas partes y mano de obra, y estará a cargo del vendedor.

Los productos no deben ser devueltos al Vendedor sin el consentimiento previo (véase el párrafo 6, devoluciones). Todas las reclamaciones deben ser presentadas dentro del período de garantía y deben ir acompañadas de información completa, incluyendo, sistemas operativos y de las condiciones aplicables y los procedimientos de mantenimiento pertinentes. Si el Vendedor no puede reparar los productos para ajustarse a la garantía después de un número razonable de intentos, el Vendedor proporcionará, un producto de reemplazo. LO ANTERIOR ES EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.

Estas exentos de garantía los defectos causados por instalación incorrecta, (c) el daño causado por el uso de los productos para fines distintos de aquellos para los el que fue diseñado, o por lo que no sea las condiciones de diseño recomendadas, (d) daños causados por la falta de mantenimiento de acuerdo con las instrucciones del Vendedor, (e) los daños causados por el desarme o modificaciones no autorizadas, (f) la vida del elemento filtrante (tiempo entre cambios de filtro), (g) daños durante el transporte, o (h) cualquier otro tipo de abuso o mal uso por parte del Comprador. EN NINGÚN CASO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O BASADOS EN INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO ESTRUCTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. TALES DAÑOS POR LO EXCLUIDOS INCLUYEN, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE AHORROS O INGRESOS, PÉRDIDA DEL PRODUCTO O CUALQUIER EQUIPO RELACIONADO, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPO SUSTITUTO, INSTALACIONES O SERVICIOS ABAJO TIEMPO, LAS RECLAMACIONES DE TERCERAS partes, incluyendo clientes, y perjuicio a persona o propiedad.

**5. Importaciones - cancelaciones o revisiones:** Ordenes de Compra de importación sólo pueden ser canceladas anterior a 30 días antes de la fecha de entrega programada y estarán sujetas a cargos basados en los gastos efectuados en el proceso realizado por el vendedor a través del momento de la notificación.

**6. Devoluciones:** Todas las devoluciones deben ser previamente aprobados por el vendedor y deben ser identificados por un número de Mercancías Devueltas emitida por el Vendedor. Todas las devoluciones deben ser enviadas mediante "transportes pagados". Posterior a eso el Encargado de Bodega revisara si este presenta daños o fue usado. NO SE ACEPTARAN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS USADOS O DAÑADOS.

**7. Impuestos:** A menos que se indique lo contrario en adelante, todos los precios y cargos no incluyen Impuestos.

**8. Fuerza Mayor:** Vendedor no asume el riesgo y no será responsable en caso de retraso o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Vendedor en razón de las circunstancias (en adelante "Eventos de Fuerza Mayor :) Eventos de Fuerza Mayor incluirá sin limitaciones, accidentes, imprevistos, huelgas o conflictos laborales, los actos (incluyendo actos de guerra o terrorismo, etc.), las leyes, normas o reglamentos de cualquier gobierno, los incendios, las inundaciones, los retrasos o fallos en entrega de los transportistas o proveedores, la escasez de materiales y cualquier otra causa más allá del control del vendedor

**9. Acuerdo completo / Legislación aplicable:** Los términos y condiciones establecidos en este documento, junto con las enmiendas, modificaciones y los términos o condiciones expresamente aceptadas por el Vendedor por escrito diferentes, se constituyen el Acuerdo relativo a los artículos vendidos, y no hay por vía oral u otra representación o acuerdos que pertenecen al mismo. Este Acuerdo se regirá en todos los aspectos por la legislación chilena. No hay acciones que surjan de la venta de los productos o de este Acuerdo podrán ser llevados por el comprador más de doce (12) meses después de la causa de la acción.